

Na de datum van het ondertekenen van de overeenkomst heb je 14 dagen bedenktijd en mag je de overeenkomst zonder opgaaf van redenen en per direct herroepen. Vermeld bij voorkeur in het onderwerp dat het om 'herroeping van de overeenkomst' gaat. Je mag overigens zelf bepalen op welke wijze je de overeenkomst wilt herroepen.

Is de opvang van je kind(eren) al gestart tijdens deze 14 dagen bedenktijd (de herroepingstermijn)? Dan heb je nog steeds de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgaaf van redenen en per direct te herroepen. Je betaalt dan slechts voor de al afgenomen opvangdagen.

### **Nadere uitleg**

Mogelijkheid herroeping binnen 14 dagen na ondertekening opvangovereenkomst  
Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen jouw opvangovereenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van ondertekening van de overeenkomst. Als je dus bijvoorbeeld op 1 september jouw opvangovereenkomst ondertekent, dan heb je t/m 15 september tot 23.59 uur de mogelijkheid om deze te herroepen. Als de 14e dag van de bedenktijd in het weekend of op een feestdag valt, dan eindigt jouw bedenktijd op de eerstvolgende werkdag om 23.59 uur.

### **Gevolgen van de herroeping**

Nog geen gebruik gemaakt van opvang, maar wel al betaald?  
Als je de overeenkomst herroept en nog geen gebruik hebt gemaakt van opvang, ontvang je eventuele betalingen die je tot op dat moment hebt gedaan zo snel mogelijk en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Voor deze terugbetaling zullen wij geen kosten in rekening brengen.

### **Wel gebruik gemaakt van opvang**

Als je de overeenkomst herroept en in de periode van de bedenktijd al wel gebruik hebt gemaakt van onze opvang, dien je voor de verstrekte opvang wel te betalen.

After the date of signing the agreement, you have a 14-day reflection period and you may revoke the agreement immediately without giving reasons. Preferably state in the subject that it concerns 'withdrawal from the agreement'. You can also decide how you want to revoke the agreement.

Has the care of your child(ren) already started during this 14-day reflection period (the withdrawal period)? Then you still have the option to revoke the agreement immediately without giving reasons. You then only pay for the care days already taken.

### **Further explanation**

Possibility of withdrawal within 14 days after signing the reception agreement  
You have the right to withdraw from your childcare agreement within 14 days without giving reasons. The withdrawal period expires 14 days after the day of signature of the agreement. So, for example, if you sign your childcare agreement on September 1, you have the option to revoke it until September 15 until 11:59 PM. If the 14th day of the cooling-off period falls on a weekend or a public holiday, your cooling-off period ends on the next working day at 11:59 p.m.

### **Consequences of the revocation**

#### ***Have you not used childcare yet, but have you already paid?***

If you revoke the agreement and have not yet used childcare, you will receive any payments you have made up to that point as soon as possible and in any case no later than 14 days after we have been informed of your decision to cancel the agreement. to revoke, back from us. We will not charge any costs for this refund.

#### **Did use childcare**

If you revoke the agreement and have already used our childcare during the cooling-off period, you will have to pay for the care provided.